

COACHING- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von Heiko T. Ciesinski

Wir legen größten Wert auf freundschaftliche Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern! Denn unser ZIEL ist IHRE ZUFRIEDENHEIT! Dauerhaft. Und daran lassen wir uns messen. Jederzeit.

Beide Vertragspartner sind sich einig, dass etwaige Probleme, Unstimmigkeiten etc. offen angesprochen und partnerschaftlich gelöst werden.

1. Vertragsgestaltung

1.1. Der Abschluss von Verträgen zwischen Coaching-Teilnehmer/Auftraggeber und Coaching-Veranstalter (= Heiko T. Ciesinski) über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und/oder Ergänzungen hierzu, bedürfen der Schriftform.

1.2. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

2. Leistungen des Veranstalters

2.1. Heiko T. Ciesinski ist in der Gestaltung des Coachings frei und trägt die Verantwortung für den Inhalt des Coachings. Er ist berechtigt, erforderliche oder ihm angemessen erscheinende Änderungen des Coachings vorzunehmen, um das Ziel des Coachings zu erreichen. Die Leistung wird von Heiko T. Ciesinski persönlich erbracht. Mitarbeiter können ihn dabei unterstützen, aber nicht ersetzen.

2.2. Umfang, Form, Thematik und Ziel der Leistungen sind dem Auftraggeber bekannt. Sie stehen im Buchungsformular.

2.3. Der Coaching-Teilnehmer erkennt das Urheberrecht von Heiko T. Ciesinski an den von ihm erstellten Werken (Trainingsunterlagen, Videos usw.) an. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Seminarteilnehmer bedarf der vorherigen, schriftlichen Einwilligung von Heiko T. Ciesinski.

3. Sicherung der Leistung

3.1. Bei Buchung eines Coachings ist die Rechnungssumme sofort nach Rechnungserhalt fällig und zu leisten.

3.2. Ein Abzug von Skonto, Rabatten, etc. vom Rechnungsbetrag ist nicht zulässig.

3.3. Kann ein Teilnehmer wegen Krankheit, Todesfall, Unfall oder sonstigen Umständen am gebuchten Coaching nicht teilnehmen, hat er keinen Anspruch auf Erstattung der gezahlten Teilnahmegebühr. Dem Veranstalter steht es frei, einen Ersatz-Teilnehmer aus Kulanz und nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises, zuzulassen oder das Coaching zu verlängern. Die Erklärung bedarf der Schriftform.

3.4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm die Rechnung unter seiner genannten E-Mail-Adresse zugesendet wird.

3.5. Der Coaching-Teilnehmer ist verpflichtet, den vollen Rechnungsbetrag auf das Konto des Veranstalters einzuzahlen, evtl. Bankspesen sind also vom Teilnehmer zu tragen.

3.6. Im beiderseitigen Einverständnis kann alternativ zur genannten Zahlungsweise eine ratenweise Bezahlung der Seminargebühr erfolgen. Die anfallenden wöchentlichen/monatlichen oder quartalsweisen Raten werden vom Auftragnehmer per Lastschrift eingezogen. Hierbei gelten zusätzlich die Punkte 5.2., 5.3., 5.4., 5.6. und 5.7. sinngemäß. Die obigen unter Punkt 3 genannten Bedingungen gelten auch für diese Zahlungsform.

4. Besondere Vereinbarungen für Abonnements

4.1. Die Leistung beginnt mit der ersten Zahlung.

4.2. Bei Bezahlung per Lastschrift ist für eine ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen. Bei Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung, aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten oder wegen Widerspruchs, wird dem Kunden eine Mahngebühr von € 3,- zzgl. der Rücklastschriftgebühren in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer als die Pauschale entstanden ist. Heiko T. Ciesinski bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

4.3. Kommt der Abonnent in Zahlungsverzug (Verzug besteht sobald ein Monatsbeitrag nicht abgebucht werden konnte), so ist Heiko T. Ciesinski berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von bis zu 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Der Abonnent kann der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer als die Pauschale entstanden ist. Heiko T. Ciesinski bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

4.4. Ist ein Monatsbeitrag in Verzug, wird die weitere Auslieferung umgehend gestoppt.

4.5. Gerät der Abonnent mit mehr als 3 Abbuchungen in Zahlungsrückstand, so werden die Beiträge für die gesamte Laufzeit bis zum Vertragsende sofort fällig. Der Abonnent kann den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer entstanden ist. Heiko T. Ciesinski bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

4.6. Sollten sich die Bankdaten des Teilnehmers nach erfolgter Anmeldung ändern, so ist der Teilnehmer verpflichtet, Heiko T. Ciesinski die geänderten Daten mitzuteilen. 5.7. Im laufenden Abonnementzeitraum ist eine Kündigung nicht möglich. Die Laufzeit endet automatisch.

4.8. Heiko T. Ciesinski kann den Abonnenten vorzeitig aus dem Abonnement entlassen, sofern der Kunde das Vertragsübernahmeentgelt (in Höhe von € 25,-) zahlt und einen geeigneten Nachfolger stellt, der den Vertrag übernimmt und bei dessen Überprüfung keine Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen. In diesem Fall gehen alle Zahlungsverpflichtungen, sowie alle Leistungen ausnahmslos auf den Nachfolger über. Der ursprüngliche Abonnent kann keinerlei Leistungen nach der Übernahme in Anspruch nehmen.

4.9. Die Bereitstellung digitaler Inhalte erfolgt in der Regel mittels eines passwortgeschützten Onlinezugangs. Die Bereitstellung digitaler Inhalte zum angegebenen Zeitpunkt kann nicht garantiert werden. Der Veranstalter wird im Rahmen des technisch und betrieblich Zumutbaren vom Veranstalter zu verantwortende Störungen unverzüglich beseitigen.

4.10. Die Inhalte dürfen nicht verbreitet bzw. öffentlich zugänglich gemacht werden. Die dem Abonnenten überlassenen Daten, dürfen grundsätzlich nur vom Abonnenten selbst zur Erreichung seiner Lernziele benutzt werden. Für den Fall der missbräuchlichen Nutzung kann ein Schadensersatz gefordert werden. Der Veranstalter ist berechtigt, digitale Inhalte mit unsichtbaren Wasserzeichen zu signieren.

5. Widerruf

Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen mit Unternehmern, das sind nach § 14 BGB natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Sollten Sie jedoch Verbraucher im Sinn des § 13 BGB sein, so haben Sie das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heiko T. Ciesinski, Hansestr. 38, 45721 Haltern am See, Tel.: 0049 (0) 2364 – 50 72 74, Fax: 0049 (0) 2364 – 50 72 75, info@heiko-t-ciesinski.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das bei uns abzurufende gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (www.heiko-t-ciesinski.de). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Datenspeicherung/Datenschutz

6.1. Heiko T. Ciesinski informiert, dass wir zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verarbeitet. Die Angaben zur Erfüllung des Artikel 12 DSGVO entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter <https://heiko-t-ciesinski.de/datenschutzerklaerung>

6.2. Der Veranstalter ist berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke der Abtretung oder des Einzugs der Forderungen erforderlich ist. Die gesetzlich zulässige Übermittlung weiterer Daten des Kunden zum Zwecke des Forderungseinzugs bleibt unberührt. Dem Kunden wird die Beauftragung eines Inkassoinstitutes schriftlich mitgeteilt.

7. Allgemeine Bedingungen

7.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen dann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

7.2. Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. 8.3.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Vertrag und diesen Bedingungen ist der Sitz des Veranstalters.

7.3. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden vom Veranstalter via E-Mail und Mobilfunk über Neuigkeiten und Veranstaltungen informiert zu werden.

Heiko T. Ciesinski, Stand: 1. November 2022